

## Договор - оферта

- 1.1. Настоящим Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования в области юриспруденции «Санкт-Петербургский Институт Адвокатуры» (ИНН: 7840290058), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает Публичную оферту о возмездном оказании образовательных услуг (Лицензия №2062 от 16.08.2016).
- 1.2. Услуга оказывается онлайн – посредством сети интернет, адрес Исполнителя: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Казанская д. 7, 2 этаж, зал № 11.
- 1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) настоящий договор (далее – Договор, публичная оферта) является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.
- 1.4. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.5. Договор, перечень услуг и стоимость (тарифы), опубликованные на Сайте, являются официальными документами и неотъемлемой частью оферты.
- 1.6. Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, предлагаем вам отказаться от ее акцепта или заключить с Исполнителем отдельный договор.
- 1.7. Заказчики, не достигшие 18-летнего возраста, вправе заключать Договор только с согласия их законных представителей.

## 2. Термины и определения

- 2.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, в том числе совершение полной оплаты услуг в соответствии с условиями Договора.

«Онлайн Мероприятие (Вебинар)» (дистанционный семинар, онлайн-конференция) — онлайн-семинар, организованный при помощи web-технологий в режиме прямой трансляции, направленный на предоставление информации. Исполнитель не может гарантировать наличие Видеозаписи вебинара, если иное не предусмотрено правилами конкретного Онлайн Мероприятия.

«Видеозапись вебинара» — запись, сделанная во время проведения Онлайн Мероприятия в режиме онлайн и размещенная по уникальному веб-адресу для последующего просмотра и прослушивания Заказчиком в течение времени, установленного Исполнителем.

Начало срока предоставления услуги исчисляется с момента отражения факта оплаты Заказчиком услуги в электронной системе учета платежей Исполнителя, если иное не будет указано на Сайте на странице соответствующего Онлайн Мероприятия. Стороны признают и соглашаются, что неиспользование Заказчиком предоставленного ему доступа к Видеозаписи вебинара, а также остановка, пауза или повторное включение воспроизведения видеоконтента (если применимо) не продлевают установленной Исполнителем продолжительности предоставления услуги.

«Онлайн курс» – комплекс Онлайн Мероприятий и/или Видеозаписей вебинаров, а также материалов, объединенных определенной тематикой, хранящихся на сторонней площадке.

«Договор» - возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг дистанционным способом, заключаемый путем акцепта оферты. Действующая редакция договора размещена по ссылке <https://legalstudy.ru/upload/oferta.pdf>.

«Заказчик» – любое физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре и осуществившее Заказ.

«Заказ» - оформленный запрос на оказание Услуги.

«Очное Мероприятие» – офлайн-семинар, организованный в Исполнителем в очном формате, направленный на предоставление информации по адресу: 191186, г. Санкт-Петербург, ул. Казанская д. 7, 2 этаж, зал № 11 (или иному адресу, опубликованному на Сайте).

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, заключить с ним договор возмездного оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

«Сайт» - веб-сайт Исполнителя, открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://legalstudy.ru> посредством которого обеспечивается отображение информации о видах и стоимости Услуг, форматах мероприятий датах проведения, длительности, количестве свободных мест и других необходимых данных и информации.

«Услуга» – предоставление Заказчику доступа к Очному Мероприятию, Онлайн Мероприятию, Онлайн курсу или Видеозаписи Вебинара.

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем образовательных, информационных услуг.

### **4. Порядок оказания услуг и сроки их оказания.**

4.1. Услуги предоставляются при условии их оплаты в порядке, указанном на Сайте по отношению к конкретному Очному Мероприятию, Онлайн Мероприятию, Онлайн Курсу или Видеозаписи Вебинара.

4.2. Исполнитель в праве привлечь для оказания Услуг третьих лиц. Выбор указанных лиц не подлежит обжалованию со стороны Заказчика и осуществляется по усмотрению Исполнителя.

4.3. Сроки оказания Услуг определяются согласно условиям проведения Очного Мероприятия, Онлайн Мероприятия, Онлайн курса или у Видеозаписи Вебинара, размещенным на Сайте.

4.4. Услуги считаются оказанными Заказчиком надлежащим качеством и в срок:

4.4.1. В отношении Очного Мероприятия – с момента окончания Очного Мероприятия.

4.4.2. В отношении Онлайн Мероприятия – с момента окончания Онлайн Мероприятия.

4.4.3. В отношении предоставления доступа к Онлайн курсу – с момента окончания последнего по хронологии Онлайн Мероприятия в Онлайн курсе. В отношении предоставления доступа к Видеозаписи Вебинара – с момента предоставления доступа к Видеозаписи Вебинара.

4.5. Услуги по Договору считаются оказанными надлежащим образом, качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, при отсутствии претензии с указанием обоснованных причин, требований, направленной в трехдневный срок с момента оказания услуг, установленного п. 4.4. Договора.

4.6. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг между Заказчиком и Исполнителем не подписывается и не составляется.

4.7. Заказчик соглашается получать, а Исполнитель вправе направлять Заказчику:

4.7.1. сообщения информационного характера об Услугах.

- 4.7.2. новостные и маркетинговые сообщения: о предоставляемых скидках, акциях, видов Услуг, в т.ч. третьих лиц, при этом Заказчик вправе отписаться от рассылок путем направления сообщения об отказе.
- 4.8. Исполнитель вправе вести аудио-видео фиксацию Очных Мероприятий и Онлайн Мероприятий.
- 4.9. Исполнитель не отвечает за сохранность личных вещей Заказчика на Очном Мероприятии.
- 4.10. Заказчик самостоятельно отвечает за свое здоровье и безопасность на Очном Мероприятии.

## **5. Стоимость услуг и порядок расчетов и возвратов**

- 5.1. Услуга предоставляется Заказчику в полном объеме при условии оплаты Заказчиком стоимости Услуги без предварительного выставления счета на условиях и в размере указанной на Сайте.
- 5.2. Оплата может осуществляться Заказчиком по реквизитам Исполнителя или по ссылке на оплату, которую Исполнитель перешлет Заказчику с использованием электронной почты, а также любым другим способом указанным на Сайте Исполнителя.
- 5.3. Любой платеж, совершенный от имени Заказчика и/или с использованием платежных реквизитов/средств Заказчика, считается произведенным самим Заказчиком.
- 5.4. После проведения Заказчиком предоплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя, настоящий Договор вступает в силу.
- 5.5. Допустим отказ Заказчика от Договора за 24 часа 00 минут до начала Очного Мероприятия, Онлайн Мероприятия, первого по хронологии Онлайн Мероприятия в Онлайн курсе. В этом случае, денежные средства, перечисленные Заказчиком, подлежат возврату в полном объеме. В случае, если Заказчик отказывается от Услуг позже 23 часов 59 минут до начала Очного Мероприятия, Онлайн Мероприятия то из перечисленных средств будут удержаны фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, которые могут достигать до 100% от перечисленной суммы, что может повлечь уменьшение перечисляемой суммы до 0 рублей.
- 5.6. При этом отказ Заказчика от Договора должен содержать контактную информацию для связи, включая фактические адреса, адрес электронной почты, а также номер телефона и направлен электронный почтовый адрес Исполнителя.
- 5.7. В случае возврата денежных средств Заказчику, денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении, в течение 10 дней с момента получения соответствующего заявления. В случае непредоставления реквизитов в течение 30 календарных дней Исполнитель не может гарантировать возврат средств в полном объеме, в связи с текущими расходами, связанными с исполнением обязательств по Договору.

## **6. Права и обязанности сторон**

- 6.1. Заказчик имеет право:
  - 6.1.1. Получить Услугу в соответствии с выбранным Очным Мероприятием, Онлайн Мероприятием, Онлайн курсом и оплаченным тарифом.
- 6.2. Заказчик обязан:
  - 6.2.1. Принять условия настоящей публичной оферты и строго выполнять все требования, изложенные в заключенном на основании ее акцепта Договоре.
  - 6.2.2. Лично отвечать за свое здоровье и безопасность на Очном Мероприятии.
  - 6.2.3. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с видом оказываемой Услуги.
  - 6.2.4. Знакомится с условиями посещения и временем Очного Мероприятия на Сайте.
  - 6.2.5. Предоставить точную, достоверную и полную информацию о себе, необходимую для оказания Услуг, оперативного направления материалов и уведомлений Исполнителя, в том числе актуальный телефон и/или адрес электронной почты.

- 6.2.6. Соблюдать согласованный сторонами срок оказания Услуг, не пропускать оплаченные Очного Мероприятия без уважительной причины: отмена/пропуск Очного Мероприятия по причинам: заболевания, направления в командировку. Пропуск Очного Мероприятия по иным причинам признается уважительным только в случае признания их таковыми Исполнителем.
- 6.2.7. В случае пропуска Очного Мероприятия по причинам, указанным в настоящем пункте Договора, Заказчик обязан заранее (не позднее 18.00 дня предшествующего дате Очного Мероприятия) уведомлять Исполнителя по номерам телефонов и/или адресам электронной почты, о предстоящем пропуске с указанием причины, с обязательным последующим предоставлением Заказчику документов, подтверждающих уважительность пропуска (ов) причин, - далее «надлежащее уведомление». В отсутствие надлежащего уведомления и пропуска Очного Мероприятия, возникшего по причине, которая не зависит от Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.
- 6.2.8. В случае пропуска Заказчиком Онлайн Мероприятия, по причинам не зависящим от Исполнителя денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат. В случае если производилась Видеозапись вебинара, то ссылка на Видеозапись вебинара может быть направлена Заказчику по электронной почте.
- 6.2.9. Заказчик обязуется воздержаться от записи, распространения (передачи/перепродажи третьим лицам) в любых целях, предоставленных на Очном Мероприятии материалов Исполнителя, и не создавать на их основе производные информационные продукты с целью извлечения прибыли. В противном случае Исполнитель в праве приостановить доступ к Очным Мероприятиям и расторгнуть договор в одностороннем порядке.
- 6.2.10. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.
- 6.2.11. Заказчик согласен: Исполнитель не предоставляет гарантий или каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) в отношении последствий оказания услуг и не гарантирует и не предоставляет каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) относительно эффекта или результата, на который по каким-либо причинам рассчитывал Заказчик при заказе Услуг, либо в процессе их оказания или в любой иной момент времени.
- 6.3. Исполнитель имеет право:
- 6.3.1. Запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуг.
- 6.3.2. Не приступать и/или отказаться от оказания Услуг в случаях:
- не выплаты Заказчиком денежного вознаграждения Исполнителю в соответствии с Договором;
  - если Заказчик не представил или не в полном объеме представил сведения, информацию или документы необходимые для оказания указанных Услуг.
- 6.3.3. Самостоятельно определяет способы, методику проведения Очных Мероприятий, Онлайн Мероприятий, Онлайн курсов и их содержание.
- 6.3.4. В одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе, оказываемых Услуг путем публикаций измененных условий на Сайте без предварительного согласования с Заказчиком. При этом изменение стоимости услуг не распространяется на уже оплаченные Заказчиком услуги. В том числе:
- произвести замену лица, ведущего Очное Мероприятие, Онлайн мероприятие.
  - изменить дату и/или время оказания услуг.
  - изменить формат Очного Мероприятия, Онлайн Мероприятия.
- 6.3.5. Стороны признают, что в том числе услуга считается не оказанной по вине Заказчика в случаях:

- нарушения Заказчиком условий оплаты.
  - указания Заказчиком в заявлении причины пропуска Очного Мероприятия, Онлайн Мероприятия, которая не признана Исполнителем уважительной в случаях, когда отнесение ее к таковым осуществляется по усмотрению Исполнителя.
- 6.3.6. Расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке, в случае нарушения последним условий Договора, о чем осуществляет уведомление по электронной почте. Датой расторжения договора считается дата, указанная в уведомлении.
- 6.3.7. В случае, если Заказчик нарушает правила поведения в процессе получения услуг по настоящему Договору, а именно: разжигает межнациональные конфликты, отвлекает иных участников Очного Мероприятия, Онлайн Мероприятия от темы, нецензурно высказывается, допускает хамство, оскорбление Исполнителя или иных участников Очного Мероприятия или Онлайн Мероприятия. Запрещено посещение Очного Мероприятия в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Исполнитель в праве отказать Заказчику в Услугах без права на возврат денежных средств, оплаченных за Очное Мероприятие и отказать Заказчику в заключении Договора на иные Очные Мероприятия, Онлайн Мероприятия или Онлайн курсы проводимые Исполнителем.
- 6.4. Исполнитель обязан:
- 6.4.1. Оказать услуги с надлежащим качеством, как лично, так и с привлечением третьих лиц.
- 6.4.2. Обеспечивать обратную связь с Заказчиком путем мессенджера и/или социальной сети.

## **7. Форс-мажор**

- 7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.
- 7.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.
- 7.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.
- 7.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
- 7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор, может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

## **8. Конфиденциальность и защита информации. Защита авторских прав.**

- 8.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

- 8.2. В соответствии с главой 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях оказания услуги Заказчику, предоставления обратной связи, а также направления на указанный Заказчиком адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений, связанных с оказанием услуг. Настоящим Заказчик дает исполнителю согласие на использование персональных данных, предоставленных при заполнении Заявки, а так же их сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.3. Заказчик подтверждает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате заключения настоящего Договора и использования Сайта и оказания Услуг.

## **9. Ответственность сторон**

- 9.1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по данному Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за неоказание (несвоевременное или ненадлежащее оказание) услуги в случае, если Заказчиком не предоставлена необходимая информация в установленный срок либо информация не соответствует действительности.
- 9.3. Ни одна из сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 9.5. Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Заказчиком условий Договора, а также в случае, если Исполнитель сочтет действия Заказчика незаконными, мошенническими или направленными на порчу Сайта, имущества Исполнителя или подрыв его репутации, организацию DDoS-атаки, проведение фишинговой атаки, попытку сканирования и взлома Сайта и т.п. При этом денежные средства, перечисленные Заказчиком за услуги, возврату не подлежат

## **10. Разрешение споров**

- 10.1. Досудебный порядок претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для сторон Договора. Претензии направляются на электронный адрес Исполнителя, либо курьерской доставкой с обязательным подтверждением вручения адресату. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента получения. Стороны пришли к соглашению, что претензия содержать данные, позволяющие идентифицировать лицо ее написавшее, в том числе содержать данные для обратной связи, суть претензии, написанную разборчиво, подпись лица.
- 10.2. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.3. Стороны согласовали, что в случае осуществления возврата денежных средств, срок возврата устанавливается - 10 (десять) дней с даты прекращения Договора. Возврат денежных средств Заказчику производится исключительно по реквизитам, с которых была произведена оплата на основании соответствующего письменного заявления Заказчика в безналичном порядке. В целях соблюдения действующего законодательства РФ в области отмывания

денежных средств и борьбы с терроризмом – Исполнитель также вправе потребовать от Заказчика предоставления дополнительных документов, подтверждающих его личность и адрес проживания (паспорт, водительские права или иное) – в таком случае срок возврата денежных средств продлевается на время предоставления Заказчиком Исполнителю запрошенных документов.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует:

- до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и выполнения Исполнителем услуги, акцептированной Заказчиком.
- до момента расторжения Договора.

11.2. Стороны достигли соглашения о признании юридической силы сообщений, отправляемых в рамках настоящего Договора и полученных по электронным каналам связи – контактными адресам электронной почты и/или отправленные с телефона Исполнителя и адресу электронной почты и/или телефону Заказчика, с которого происходит коммуникация с Исполнителем. Информационное взаимодействие Заказчика и Исполнителя в рамках Договора может осуществляться, в том числе, с использованием Сайта либо по электронной почте. При этом адрес электронной почты Исполнителя указан в Договоре; адрес электронной почты Заказчика указывается им при регистрации на Сайте либо используется в переписке с Исполнителем по электронной почте. К отношениям по передаче и приему уведомлений, сообщений, документов с использованием сервисов Сайта и/или по электронной почте Стороны договорились применять правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве таковой учетные записи на Сайте и соответствующие адреса электронной почты, поскольку доступ к Сайту и электронной почте осуществляется при помощи логина и/или пароля (кода доступа), и приравнивая такую электронную подпись к аналогу собственноручной подписи Заказчика и Исполнителя соответственно, а подписанные такими электронными подписями уведомления, сообщения, документы к аналогу документов, подписанных на бумажном носителе. Указанный пункт не распространяет свое действие на случаи, когда Договором отдельно указана обязанность стороны направить уведомление, сообщение или документ на бумажном носителе.

11.3. В дополнение к вышеизложенному, согласно п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ на документах, являющихся обязательными и необходимыми при выполнении Договора, допускается факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи (с использованием «факсимиле», «клише», «сканированного образа»), за исключением документов, факсимильное воспроизведение подписи на которых запрещено действующим законодательством РФ (а именно: доверенности). Подпись, воспроизведенная с помощью «факсимиле», «клише», «сканированного образа» имеет такую же силу, как и собственноручная подпись уполномоченного лица. Стороны не вправе ссылаться на недействительность документа, подписанного с помощью «факсимиле», «клише», «сканированного образа».

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **12. Реквизиты исполнителя:**

**Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования в области юриспруденции «Санкт-Петербургский институт адвокатуры»**

Юридический адрес

191025, Санкт-Петербург, Невский пр-т, д. 53

ИНН

7840290058

КПП

784001001

Банковские реквизиты:

Расчетный счет

40703810890190000035

Кор/счет

30101810900000000790

БИК

044030790

Банк

ПАО «БАНК «САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»